

Plano de

Transformação Digital

GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL

2024 - 2027



EXPEDIENTE

Celina Leão

Governadora do Distrito Federal

Clemilton Oliveira Rodrigues Junior

Secretário de Estado de Governança Digital e Integração do Distrito Federal

Matheus Rogério

Liberato

Secretário Executivo de Tecnologia da Secretaria de Estado de Governança Digital e Integração do Distrito Federal

Valdivino José de Oliveira

Secretário de Estado de Economia

Raimundo Dias Irmão Júnior

Secretário de Estado Chefe da Casa Civil

Takane Kiyotsuka do Nascimento

Secretário de Estado de Governo

Jaime Santana de Sousa

Secretário de Justiça e Cidadania

Weligton Luiz Moraes

Secretário de Estado de Comunicação

Giselle Ferreira de Oliveira

Secretária de Estado de Desenvolvimento Social

Iêdes Soares Braga

Secretária de Estado de Educação

Juracy Cavalcante Lacerda Júnior

Secretário de Estado de Saúde

Gustavo Dias Henrique

Diretor Presidente da BioTIC

Leonardo Socha R. Reisman

Diretor Presidente da FAPDF

Rafael Moreira Vitorino

Secretário de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação

Renata Moura

Chefe da Assessoria de Comunicação da Secretaria de Estado de Economia

Ledamar Sousa Resende

Secretário Executivo de Gestão Administrativa da Secretaria de Estado de Economia

EQUIPE DE ELABORAÇÃO

Adriana Christina Pinto Rodrigues

Subsecretária de Governança Digital
SETEC/SGDI

Rayssa Parente Echebarria de Carvalho

Chefe da Unidade de Transformação Digital
SUBGD/SETEC/SGDI

Rômulo Adan Silva Santos

Chefe da Unidade de Gestão de Serviços Digitais e Relacionamento
SUBGD/SETEC/SGDI

Eduardo Galvão de Aquino Cavalheiro

Gerente de Gestão da Informação
UTD/SUBGD/SETEC/SGDI

Antonio Neli Marques da Silva Júnior

Coordenador de Experiência do Usuário
UTD/SUBGD/SETEC/SGDI

SUMÁRIO

05

Apresentação

06

Referencial Normativo

07

A Transformação Digital no Setor Público

10

Comitê e Subcomitê Gestor de Transformação Digital

11

Modelo de Negócio da Transformação Digital no DF

12

Referenciais Estratégicos

13

Objetivos Estratégicos

49

Plano Estratégico Institucional do Governo do Distrito Federal

50

Identificação de Riscos

57

Estratégia de Comunicação Interna e Externa

APRESENTAÇÃO

O Governo do Distrito Federal vem atuando fortemente para melhorar e simplificar a vida das pessoas. Para tanto, torna-se cada vez mais importante a utilização da tecnologia, assim como compreender as expectativas e percepções dos cidadãos sobre a atual oferta de serviços públicos providos por meios digitais.

Tais expectativas e percepções são insumo de grande relevância para apoiar o direcionamento estratégico das políticas públicas voltadas à transformação digital no setor.

O fortalecimento desta agenda digital apoia-se na existência de marcos normativos robustos, no estabelecimento de um modelo de governança simples, e na criação de uma estrutura administrativa formalmente designada para coordenar a implantação da Política de Governança Digital, bem como acompanhar o cumprimento dos compromissos pactuados.

Espera-se, ao final de 2027, que os serviços digitais já ofertados pelo GDF em diversos canais de prestação, estejam todos disponíveis em plataforma única, facilitando a procura e o acesso do cidadão.

Concomitantemente, pretende-se investir na automatização das etapas dos serviços, na interoperabilidade entre sistemas, na redução de custos e na transformação da experiência do usuário.

O PTD-GDF 2024-2027 apresenta um extenso rol de iniciativas ousadas, com entregas tanto finalísticas quanto estruturantes, as quais repercutirão positivamente na redução dos custos de transação entre cidadãos e entidades que utilizam os serviços públicos do setor atendido pelo GDF; proporcionar competitividade por meio da eliminação de entraves às empresas do setor nos processos de pagamento, emissão de autorizações, licenças e certificações.

Pretende-se, portanto, entregar serviços digitais mais integrados e alinhados com a visão de valor do usuário final.

O acompanhamento das ações constantes no plano será realizado por meio do Portal Cidadão DF.

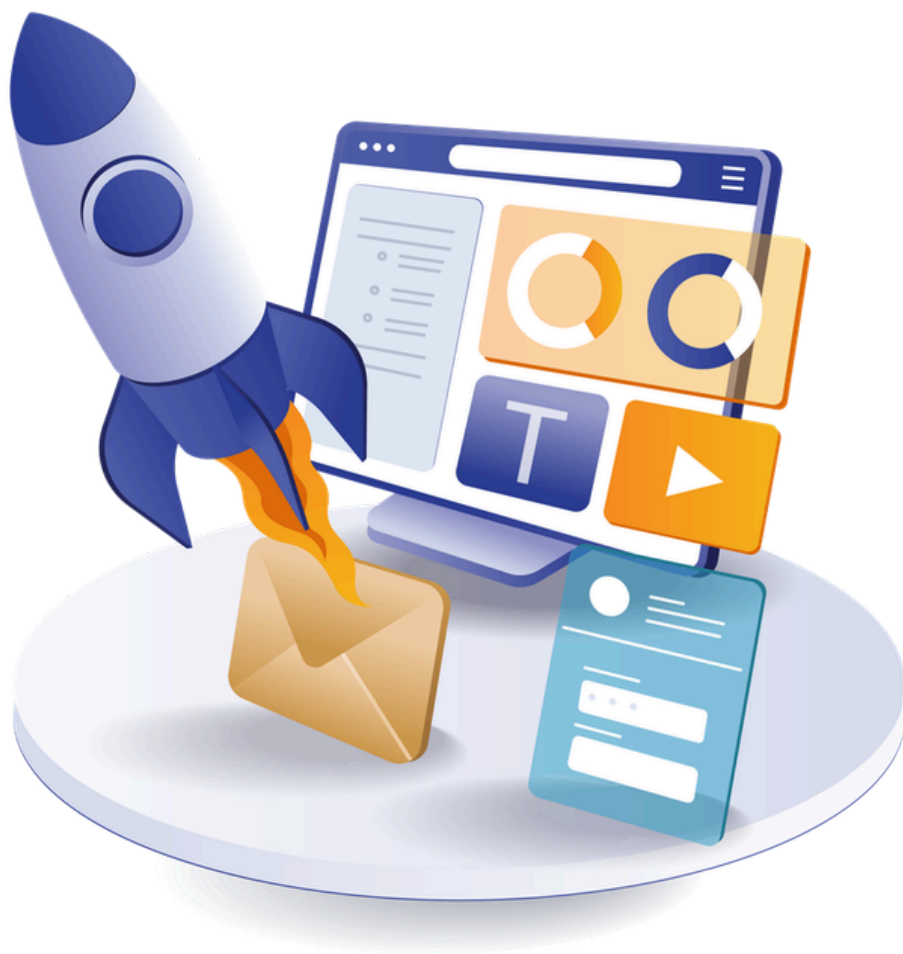
REFERENCIAL NORMATIVO

O arcabouço normativo que rege a Transformação Digital no âmbito do Distrito Federal é composto por:

- Lei Orgânica do Distrito Federal, art. 3º, XIV, promove a inclusão digital, o direito de acesso à Internet, o exercício da cidadania em meios digitais e a prestação de serviços públicos por múltiplos canais de acesso.
- Decreto Nº 48.903, de 03 de julho de 2026, institui a Política de Governança Digital do Distrito Federal (DF). O decreto aplica-se a órgãos e entidades da administração pública distrital, direta, autárquica e fundacional.
- Lei Nº 7.229, de 25 de janeiro de 2023, estabelece normas específicas que asseguram ao usuário de serviço público, no Distrito Federal, o direito ao atendimento de suas demandas, de forma virtual.
- Decreto Nº 48.903, de 03 de julho de 2026, institui o Comitê Gestor da Transformação Digital (CGTD).
- Portaria Nº 298 de 14 de abril de 2025, estabelece a Estratégia de Governança Digital do Distrito Federal para o período de 2024 a 2027.
- O Decreto nº 48.904, de 03 julho de 2026, estabelece a Central de Relacionamento com o Cidadão do Distrito Federal (CentralDF) como uma Central Única de serviço de atendimento ao cidadão do Distrito Federal, por meio de múltiplas plataformas de atendimento.

A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NO SETOR PÚBLICO

A transformação digital é um tema amplamente discutido, especialmente nas agendas organizacionais, onde é frequentemente associada à agilidade. Esse conceito, no entanto, possui diferentes interpretações, e há grande debate sobre como realizá-la de maneira eficaz e como mensurar seus resultados. Em termos gerais, a transformação digital pode ser vista como o uso da inovação tecnológica para criar algo novo, diferente e melhor, gerando valor para a sociedade e para as empresas.



A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NO SETOR PÚBLICO

Ela é também um fenômeno dinâmico, em constante evolução, onde nenhuma organização atingiu um "estado final". O processo envolve não apenas a adoção de novas tecnologias, mas também a transformação cultural, a disposição para assumir riscos e a busca por inovações que aprimorem a tomada de decisões e reformulem as operações do negócio.

A transformação digital abrange mudanças em processos, produtos, serviços, modelos de negócios e relacionamentos internos e externos, promovendo uma integração entre inovação e governança tecnológica.

Na prática, o sucesso da transformação digital depende de uma cultura organizacional adaptável e de uma liderança capaz de alinhar investimentos e competências às necessidades tecnológicas. No setor público, ela se revela essencial para uma reforma ampla que busca modernizar a prestação de serviços e melhorar a infraestrutura tecnológica, além de incluir toda a população no acesso às novas tecnologias.

Adotando uma perspectiva ampla, a transformação digital pode ser entendida como um processo de mudança organizacional contínuo e sem um ponto final fixo, focado em inovação e adaptação para sustentar a relevância e eficiência das organizações no cenário atual.

A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NO SETOR PÚBLICO

Para a finalidade deste PTD-GDF, entende-se por:

- **I Governança digital** - a utilização pelo setor público de recursos de tecnologia da informação e comunicação com o objetivo de melhorar a disponibilização de informação e a prestação de serviços públicos, incentivar a participação da sociedade no processo de tomada de decisão e aprimorar os níveis de responsabilidade, transparência e efetividade do governo;

- **II Transformação digital de governo** – a utilização de tecnologias digitais para o atendimento eficiente do cidadão, a integração de serviços e de políticas públicas e a promoção da transparência, com vistas a inserir o Estado de maneira mais eficaz no ambiente digital e torná-lo mais dinâmico e próximo da população.

COMITÊ E SUBCOMITÊ DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

O Comitê Gestor da Transformação Digital (CGTD) é um órgão de coordenação estratégica responsável pela governança digital no âmbito da administração pública distrital. Ele atua na aprovação, monitoramento e revisão da Estratégia de Governança Digital do Distrito Federal (EGD), além de definir diretrizes e avaliar os Planos de Transformação Digital de cada órgão ou entidade. O CGTD tem o objetivo de assegurar a implementação eficaz de iniciativas de transformação digital, promovendo a modernização, transparência e eficiência dos serviços públicos digitais para atender melhor as demandas da sociedade.



O Subcomitê Gestor de Transformação Digital (SGTD) tem como sua principal função desenvolver o Plano de Transformação Digital (PTD), alinhado com a Estratégia de Governança Digital do Distrito Federal, visando à modernização dos serviços públicos e ao aprimoramento da acessibilidade digital para cidadãos e empresas. O SGTD é composto por representantes de diversas áreas da Secretaria, reunindo-se periodicamente para deliberar sobre políticas, metas e atualizações necessárias ao avanço da governança digital na região.

Modelo de Negócios da Transformação Digital no DF

Estratégia de Governança Digital (EGD)

Ampliar a oferta de soluções digitais inovadoras e inclusivas que atendam às necessidades da população do Distrito Federal.

Objetivos

Promover a transparência, o acesso à informação, e a participação social na formulação de políticas públicas e da promoção do desenvolvimento sustentável.

Desenvolver a governança de dados e seu reuso seguro.

Desenvolver competências digitais e promover a cultura digital no GDF

Promover a simplificação e a adaptação dos processos de trabalho às demandas atuais da sociedade com vistas a melhor aplicação dos recursos públicos.

Fomentar a inovação e o uso adequado de tecnologias.

Promover a integração de canais digitais e físicos, bem como a adoção de padrões tecnológicos interoperáveis, seguros, escaláveis e economicamente sustentáveis a longo prazo.

Iniciativas Estratégicas

- 1 Aprimoramento do modelo de governança digital no GDF.
- 2 Evolução e unificação dos canais de prestação de serviços digitais do DF.
- 3 Ampliação do portfólio de serviços digitais nos canais oficiais

Valores Públicos



Serviços públicos digitais mais simples, acessíveis e seguros;



Serviços públicos digitais adequados e orientados à necessidade do cidadão.

Canais de prestação

App eGDF

Portal do Cidadão

Central de Relacionamento do DF



Clientes



Pessoas Físicas



Pessoas Jurídicas



Órgãos e Entidades da Administração Pública Direta Autárquica e Fundacional



Governo como Plataforma

REFERENCIAIS ESTRATÉGICOS

Estratégia de Governança Digital do Distrito Federal

A Estratégia de Governança Digital do Distrito Federal (EGD/DF), estabelecida para o período de 2024 a 2027, visa articular e direcionar as iniciativas de transformação digital dentro da administração pública direta, autárquica e fundacional do Distrito Federal. Esta estratégia tem como objetivo principal criar um ambiente governamental mais inclusivo, eficiente, proativo, participativo e sustentável.

São objetivos estratégicos constantes da EGD/DF:

- I - Ampliar a oferta de soluções digitais inovadoras e inclusivas que atendam às necessidades da população do Distrito Federal;
- II - Promover a simplificação e a adaptação dos processos de trabalho às demandas atuais da sociedade com vistas a melhor aplicação dos recursos públicos;
- III - Fomentar a inovação e o uso adequado de tecnologias;
- IV - Desenvolver a governança de dados e seu reuso seguro;
- V - Promover a transparência, o acesso à informação, e a participação social na formulação de políticas públicas e da promoção do desenvolvimento sustentável;
- VI - Promover a integração de canais digitais e físicos, bem como a adoção de padrões tecnológicos interoperáveis, seguros, escaláveis e economicamente sustentáveis a longo prazo; e
- VII - Desenvolver competências digitais e promover a cultura digital no GDF.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DA EGD

Com a implementação do Plano de Transformação Digital do GDF, pretende-se contribuir para o alcance das metas constantes da Estratégia de Governança Digital.

OE1 - Ampliar a oferta de soluções digitais inovadoras e inclusivas que atendam às necessidades da população do Distrito Federal.



Indicador

% de ampliação de serviços digitais disponibilizados no Portal do Cidadão.



Meta da EGD

Expandir em 30% a quantidade de serviços digitais disponíveis até o final de 2026.

Nota média dos serviços digitais avaliados.

Atingir uma nota média de satisfação de pelo menos 3,5 (em uma escala de 1 a 5) até março de 2026 e 4,5 até março de 2027.

OE2 - Promover a simplificação e a adaptação dos processos de trabalho às demandas atuais da sociedade com vistas a melhor aplicação dos recursos públicos.



Indicador

% de Iniciativas Estratégicas Executadas em relação às Iniciativas Planejadas constantes no Plano de Transformação Digital Consolidado.



Meta da EGD

Executar pelo menos 80% das iniciativas estratégicas planejadas até o final de 2027.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DA EGD

Com a implementação do Plano de Transformação Digital do GDF, pretende-se contribuir para o alcance das metas constantes da Estratégia de Governança Digital.



Indicador

% de órgãos e entidades da administração pública distrital direta, autárquica e fundacional com Planos de Transformação instituídos.



Meta da EGD

Garantir que 100% dos órgãos e entidades da administração pública distrital tenham seus Planos de Transformação Digital instituídos até dezembro de 2026.

OE3 - Fomentar a inovação e o uso adequado de tecnologias.



Indicador

% de órgãos e das entidades da administração pública distrital direta, autárquica e fundacional que implantaram Laboratórios de Inovação.



Meta da EGD

Implantar laboratórios de inovação em pelo menos 50% dos órgãos e entidades até dezembro de 2026.

Número de iniciativas estratégicas voltadas à inovação implementadas.

Implementar 20 iniciativas estratégicas voltadas à inovação até 2026.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DA EGD

Com a implementação do Plano de Transformação Digital do GDF, pretende-se contribuir para o alcance das metas constantes da Estratégia de Governança Digital.

OE4 - Desenvolver a governança de dados e seu reuso seguro.



Indicador

Elaboração da Política de Governança de Dados do DF.



Meta da EGD

Concluir e publicar a Política de Governança de Dados do DF até dezembro de 2025.

Número de conjuntos de dados disponibilizados no Portal de Dados Abertos.

Disponibilizar pelo menos 100 novos conjuntos de dados no Portal de Dados Abertos até 2026.

OE5 - Promover a transparência, o acesso à informação, e a participação social na formulação de políticas públicas e da promoção do desenvolvimento sustentável.



Indicador

% de órgãos e entidades da administração pública distrital direta, autárquica e fundacional com Subcomitês Gestores de TD formalmente instituídos.



Meta da EGD

Garantir que 90% dos órgãos tenham Subcomitês Gestores de TD até 2026.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DA EGD

Com a implementação do Plano de Transformação Digital do GDF, pretende-se contribuir para o alcance das metas constantes da Estratégia de Governança Digital.



Indicador

Número de reuniões ordinárias do CGTD realizadas por ano.



Meta da EGD

Realizar pelo menos 2 reuniões ordinárias do CGTD por ano.

OE6 - Promover a integração de canais digitais e físicos, bem como a adoção de padrões tecnológicos interoperáveis, seguros, escaláveis e economicamente sustentáveis a longo prazo.



Indicador

Novo Portal de Serviços ao Cidadão.



Meta da EGD

Lançar o novo Portal de Serviços ao Cidadão até abril de 2025.

Aplicativo E-GDF.

Desenvolver e disponibilizar o aplicativo E-GDF até abril de 2025.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DA EGD

Com a implementação do Plano de Transformação Digital do GDF, pretende-se contribuir para o alcance das metas constantes da Estratégia de Governança Digital.

OE7 - Desenvolver competências digitais e promover a cultura digital no GDF.



Indicador



Meta da EGD

Número de eventos de sensibilização sobre cultura digital realizados.

Realizar pelo menos 5 eventos e/ou campanhas de sensibilização até dezembro de 2027.

Número de cursos gratuitos em competências digitais básicas.

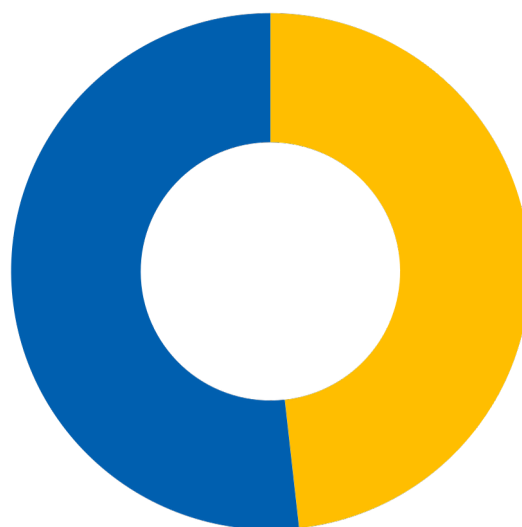
Lançar no mínimo 1 curso gratuito ao ano, até 2027.

SITUAÇÃO DAS INICIATIVAS DO GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL

A seleção das iniciativas considerou três propostas por órgão, com base nos planos institucionais vigentes e devidamente validados. A abordagem buscou assegurar representatividade e equidade na seleção, bem como o alinhamento com o planejamento estratégico de cada instituição.

A seguir, apresenta-se um gráfico com a classificação das iniciativas, distinguindo aquelas que são novas das que já se encontram em execução. Essa classificação permite uma visualização objetiva do estágio atual de desenvolvimento das iniciativas mapeadas.

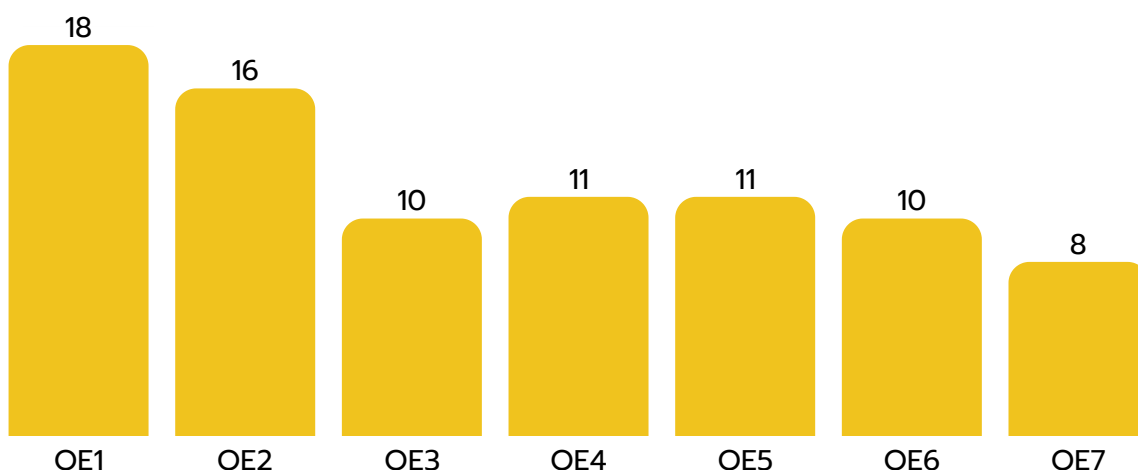
● EM EXECUÇÃO - 48% ● NOVAS - 52%



TOTAL DE INICIATIVAS

84

- SEPE
- CGDF
- DER
- FAPDF
- FHB
- IBRAM
- PCDF
- SES
- SETUR
- SLU
- SODF
- SEEC
- ADASA
- INAS
- SECTI
- SEDES
- SEFJ
- SEGOV
- SEJUS
- SEMA
- SSP
- JUCIS
- SEAPE
- SECEC
- SECOM
- SEDUH
- Casa Militar

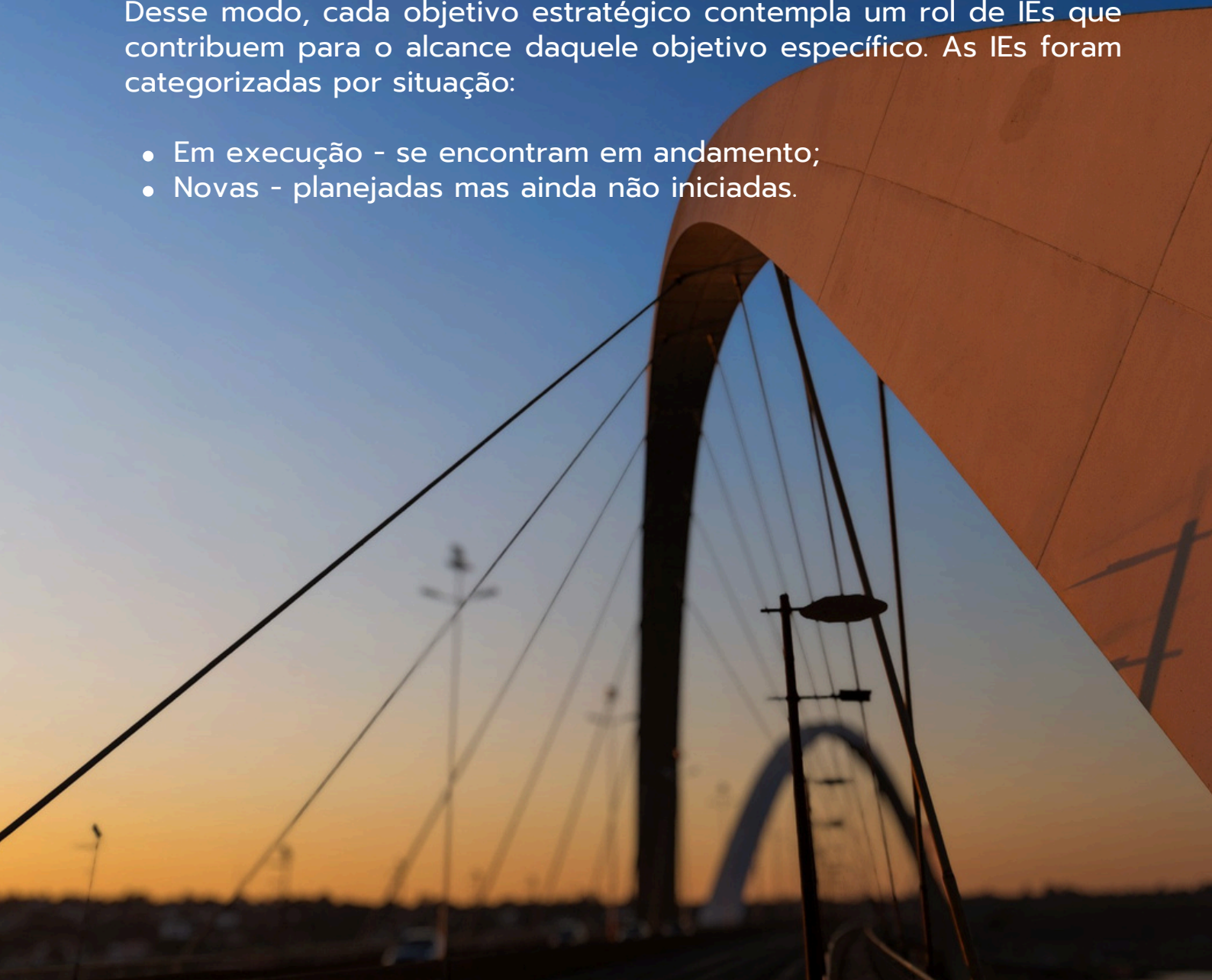


INICIATIVAS ESTRATÉGICAS DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DO GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL

Iniciativas Estratégicas consistem em ações e projetos voltados à transformação digital do GDF e que, por sua vez, se coadunam aos objetivos estratégicos (OE) constantes da Estratégia de Governança Digital do DF.

Desse modo, cada objetivo estratégico contempla um rol de IEs que contribuem para o alcance daquele objetivo específico. As IEs foram categorizadas por situação:

- Em execução - se encontram em andamento;
- Novas - planejadas mas ainda não iniciadas.



PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL - GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL

Iniciativas Estratégicas por Objetivo Estratégico da EGD

OE1 - Ampliar a oferta de soluções digitais inovadoras e inclusivas que atendam às necessidades da população do Distrito Federal.

Em Execução				
Iniciativa	Produto/Entrega	Canal de Prestação do Serviço	Área Responsável	Prazo Previsto para Conclusão
Desenvolver plataformas digitais modernas e acessíveis para aprimorar os serviços de controle, transparência e integridade da CGDF.	SCI, Avaliação de Serviços, Pannel de Obras Públicas, Sistema de Transparência Ativa, Novo Portal de Dados Abertos e Programa de Integridade		CGDF	2027
Modernizar a plataforma da Delegacia Eletrônica	Evolução da Delegacia Eletrônica (DE) com novas funcionalidades e melhorias na experiência do usuário.		PCDF	2026
Plataforma Unificada de Serviços	A Plataforma Unificada de Serviços centralizará todos os serviços digitais em um único portal, simplificando o acesso e tornando a experiência do cidadão mais ágil, intuitiva e transparente.		SEDUH	2025
Desenvolvimento do Aplicativo Turismo DF Digital.	Aplicativo para dispositivos móveis com informações turísticas, roteiros inteligentes e serviços digitais	Plataforma, aplicativo, site, central digital etc.	SETUR	2027

PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL - GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL

Iniciativas Estratégicas por Objetivo Estratégico da EGD

OE1 - Ampliar a oferta de soluções digitais inovadoras e inclusivas que atendam às necessidades da população do Distrito Federal.

Em Execução				
Iniciativa	Produto/Entrega	Canal de Prestação do Serviço	Área Responsável	Prazo Previsto para Conclusão
Desenvolver Gestão Digital e Transparente do GDF Saúde	IA, Chatbot e FAQ Interativo: disponibilizar chatbot avançado com autoatendimento rápido e preciso.		INAS	2025
Programa de Capacitação em Empreendedorismo Digital – Pró Jovem.	Capacitação intensiva de, no mínimo, 1.200 jovens no modo presencial e de, no mínimo, 1.200 jovens no modo on-line, para jovens em situação de vulnerabilidade social.		SEFJ	2026
Sistema de cadastro único (Mobiliários Urbanos)	Sistema integrado para cadastro		SEGOV	2026
Feedback do atendimento de emergência	Envio de mensagens de whatsapp para acompanhamento de ocorrências 190/193.		SSP	2026

PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL - GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL

Iniciativas Estratégicas por Objetivo Estratégico da EGD

OE1 - Ampliar a oferta de soluções digitais inovadoras e inclusivas que atendam às necessidades da população do Distrito Federal.

Em Execução				
Iniciativa	Produto/Entrega	Canal de Prestação do Serviço	Área Responsável	Prazo Previsto para Conclusão
Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV)	Desenvolvimento do Módulo SCFV no SIDS para aprimorar a gestão e o monitoramento das atividades do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos nas unidades públicas e parceiras		SEDES	2026
Programa de Qualificação Profissional para Populações Vulneráveis	A SEDES firmou Termo de Cooperação Técnica com o SENAC-DF para promover a inclusão social e o acesso à educação profissional de cidadãos em situação de extrema pobreza e vulnerabilidade. A parceria prevê a indicação de beneficiários para participação em cursos gratuitos		SEDES	2026

PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL - GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL

Iniciativas Estratégicas por Objetivo Estratégico da EGD

OE1 - Ampliar a oferta de soluções digitais inovadoras e inclusivas que atendam às necessidades da população do Distrito Federal.

Novas				
Iniciativa	Produto/Entrega	Canal de Prestação do Serviço	Área Responsável	Prazo Previsto para Conclusão
Implementar serviços digitais	Desenvolvimento de Plataforma Digital de Agendamento de Escoltas - com rastreo e notificações	Site do DER/DF	DER	2027
Garantir acesso online a exames para 100% dos pacientes e doadores até 2026.	Portal web de acesso a resultado de exames.		FHB	2026
Especificação de Requisitos para gestão da Compensação Ambiental e Florestal (UCAF)	Painel de Gestão da Compensação Ambiental e Florestal	onda.ibram.df.gov.br	IBRAM	2026
Criação de um portal unificado reunindo os principais sistemas e serviços digitais da SECOM	Portal integrado com acesso simplificado aos sistemas internos		SECOM	2027

PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL - GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL

Iniciativas Estratégicas por Objetivo Estratégico da EGD

OE1 - Ampliar a oferta de soluções digitais inovadoras e inclusivas que atendam às necessidades da população do Distrito Federal.

Novas				
Iniciativa	Produto/Entrega	Canal de Prospecção	Área Responsável	Prazo Previsto para Conclusão
Serviço digital destinado à recepção, gerenciamento e análise estruturada de manifestações de interesse privado no âmbito dos contratos de parceria de Administração Pública do Distrito Federal	Área para cadastro de propostas; Área para upload de documentos; Painel de interação; Relatórios automatizados		SEPE	2026
Busca inteligente com NLP	Sistema de busca cognitiva em documentos		ADASA	2026

PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL - GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL

Iniciativas Estratégicas por Objetivo Estratégico da EGD

OE1 - Ampliar a oferta de soluções digitais inovadoras e inclusivas que atendam às necessidades da população do Distrito Federal.

Novas				
Iniciativa	Produto/Entrega	Canal de Prestação do Serviço	Área Responsável	Prazo Previsto para Conclusão
Chatbots e Assistente Virtual	Chatbot para tirar dúvidas e orientar sobre serviços		ADASA	2026
Criação de canal de autoatendimento digital para prestação de informações e dirimir dúvidas dos utilizadores dos serviços públicos executados pela SEAPE, sobretudo aos visitantes dos custodiados.	Atendimento virtual automatizado via WhatsApp, com utilização de Inteligência Artificial.	O serviço será prestado por meio do aplicativo de mensagens WhatsApp.	SEAPE	2026

PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL - GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL

Iniciativas Estratégicas por Objetivo Estratégico da EGD

OE2 - Promover a simplificação e a adaptação dos processos de trabalho às demandas atuais da sociedade com vistas a melhor aplicação dos recursos públicos.

Em Execução				
Iniciativa	Produto/Entrega	Canal de Prestação do Serviço	Área Responsável	Prazo Previsto para Conclusão
Digitalizar 100% dos processos físicos em trâmite até o final de 2027	Processos digitalizados	SEI	FAPDF	2027
Geoportal 2.0 (Estratégia Híbrida)	O Geoportal 2.0 seguirá uma estratégia híbrida que une ArcGIS e software livre, garantindo continuidade, redução de custos e maior integração de dados no GDF.		SEDUH	2025
Implantação do Novo Sistema de Benefícios e Controle de Renúncia SISBREN	Sistema de Benefícios e Controle de Renúncia		SEEC	2029
Sistema de Informação de Radiologia PACS RIS	Sistema de Informação Radiológica, Comunicação e Arquivamento de Imagens		SES	2026

PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL - GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL

Iniciativas Estratégicas por Objetivo Estratégico da EGD

OE2 - Promover a simplificação e a adaptação dos processos de trabalho às demandas atuais da sociedade com vistas a melhor aplicação dos recursos públicos.

Em Execução				
Iniciativa	Produto/Entrega	Canal de Prestação do Serviço	Área Responsável	Prazo Previsto para Conclusão
Aprimorar a Gestão Financeira	Análise Preditiva de Custos e Sinistralidade: modelos analíticos para prever gastos e apoiar decisões.		INAS	2025
Folha de Pagamento dos Benefícios Eventuais	Está em execução o projeto de automação da folha de pagamento dos cinco benefícios eventuais regulamentados pela Lei nº 5.165/2013.		SEDES	2026
Implementação do Sistema PJe nas Unidades Socioeducativas da SEJUS/DF	Implantar solução tecnológica integrada ao Processo Judicial Eletrônico (PJe), permitindo a tramitação digital de processos judiciais e administrativos do sistema socioeducativo.		SEJUS	2026
Cadastro de Ocorrências integrado	Sistema Hefesto PMDF (190) (https://hefesto.ssp.df.gov.br)		SSP	2025

PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL - GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL

Iniciativas Estratégicas por Objetivo Estratégico da EGD

OE2 - Promover a simplificação e a adaptação dos processos de trabalho às demandas atuais da sociedade com vistas a melhor aplicação dos recursos públicos.

Em Execução				
Iniciativa	Produto/Entrega	Canal de Prestação do Serviço	Área Responsável	Prazo Previsto para Conclusão
Contratação de balanças automáticas	Solução de pesagem automatizada com monitoramento por vídeo e fiscalização integrada para registrar automaticamente o peso, tipo de resíduo e o fluxo de veículos – com validação visual das operações – agregando controle operacional, transparência, segurança e conformidade no processo de recebimento nas unidades do SLU.		SLU	2027

PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL - GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL

Iniciativas Estratégicas por Objetivo Estratégico da EGD

OE2 - Promover a simplificação e a adaptação dos processos de trabalho às demandas atuais da sociedade com vistas a melhor aplicação dos recursos públicos.

Novas				
Iniciativa	Produto/Entrega	Canal de Prestação do Serviço	Área Responsável	Prazo Previsto para Conclusão
Simplificação eletrônica da gestão de afastamento de pessoal	Módulo de gestão de afastamento no Sistema de Pessoal	Novo Portal de Serviços; App E-GDF; www.sepe.df.gov.br	Casa Militar	2027
Automatização de processos internos por meio de soluções digitais	Integração do uso de inteligência artificial na análise dos dados de trânsito em tempo real para previsão de congestionamentos, detecção de sinistros e veículos causando bloqueio de vias, e prevendo itinerários alternativos para permitir maior fluidez do trânsito – SUTRAN	Novo Portal de Serviços; App E-GDF; www.sepe.df.gov.br	DER	2027
Automatização de processos internos por meio de soluções digitais	Desenvolvimento/Aquisição do Sistema Integrado de Gestão de Operações (SIGO) - Plataforma digital para registro e análise de operações		DER	2027

PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL - GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL

Iniciativas Estratégicas por Objetivo Estratégico da EGD

OE2 - Promover a simplificação e a adaptação dos processos de trabalho às demandas atuais da sociedade com vistas a melhor aplicação dos recursos públicos.

Novas				
Iniciativa	Produto/Entrega	Canal de Prestação do Serviço	Área Responsável	Prazo Previsto para Conclusão
Plataforma digital para monitoramento contínuo da carteira de projetos de parceria do GDF, com base nas fases do ciclo de vida do projeto (iniciação, Planejamento, Execução, Monitoramento e Encerramento), e em outros parâmetros definidos pela Sepe	Painel de acompanhamento da carteira; Ficha digital do projeto; Módulo de atualizações e integrações; Indicadores de desempenho e governança; Módulo de exportação de dados e relatórios		SEPE	2026
Implementar IA e RPA nos processos de trabalho da CRDF	Transcrição voz/texto dos atendimentos de regulação; Qualificação das demandas e ofertas das filas		SES	2026
Análise prescritiva de níveis de reservatórios com IA	Análise que, com base em previsões, recomenda ações para mitigar incidentes, simulando cenários, otimizando medidas e apoiando a tomada de decisão.		ADASA	2027
Sistema Interno VivaFlor	Sistema de Gerenciamento.		SSP	2026

PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL - GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL

Iniciativas Estratégicas por Objetivo Estratégico da EGD

OE3 - Fomentar a inovação e o uso adequado de tecnologias.

Em Execução				
Iniciativa	Produto/Entrega	Canal de Prestação do Serviço	Área Responsável	Prazo Previsto para Conclusão
Aplicar tecnologias de IA, RPA e análise preditiva para integrar e aprimorar os sistemas da CGDF.	Aplicar tecnologias de IA, RPA e análise preditiva para integrar e aprimorar os sistemas da CGDF.		CGDF	2027
Apoio no planejamento, implantação e sustentação no desenvolvimento de aplicações dentro do ONDA	Painéis ONDA		IBRAM	2027
Projeto - Implementação da Investigação de Fraudes Estruturadas	Sistema de Investigação de Fraudes Estruturadas		SEEC	2029
Implementar a Plataforma de Análise de Dados e Business Intelligence (BI)	Plataforma de BI corporativa com painéis (dashboards) para análise de dados criminais, administrativos e de produtividade.		PCDF	2026

PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL - GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL

Iniciativas Estratégicas por Objetivo Estratégico da EGD

OE3 - Fomentar a inovação e o uso adequado de tecnologias.

Novas				
Iniciativa	Produto/Entrega	Canal de Prestação do Serviço	Área Responsável	Prazo Previsto para Conclusão
Modernização da arquitetura de tecnologias para o desenvolvimento de sistemas	Novo modelo de arquitetura de soluções de software		Casa Militar	2025
Desenvolvimento de soluções digitais para experiência interativa do turista	Aplicativos, realidade aumentada e roteiros interativos	Aplicativo móvel e website	SETUR	2027
Estudo de viabilidade para uso de inteligência artificial preditiva em logística.	Uso de padrões históricos e variáveis externas (tráfego, clima, festas, volume de resíduos) para prever demandas de coleta, antecipar pontos críticos e ajustar rotas e recursos com antecedência – resultando em operação mais eficiente, menor custo e maior qualidade no serviço.		SLU	2026
Desenvolvimento de Sistema de controle de Demandas que atua na gestão de projetos de obras	Sistema de Demandas		SODF	2025

PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL - GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL

Iniciativas Estratégicas por Objetivo Estratégico da EGD

OE3 - Fomentar a inovação e o uso adequado de tecnologias.

Novas				
Iniciativa	Produto/Entrega	Canal de Prestação do Serviço	Área Responsável	Prazo Previsto para Conclusão
Integração de Inteligência Artificial aos sistemas de informação	Solução integrada ao SIAPENWEB para monitoração e análise de dados		SEAPE	2026
Promover o monitoramento Inteligente de Incêndios no Cerrado Brasiliense.	Sistema de videomonitoramento inteligente.	Parques e os dados pela internet.	SEMA	2028

PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL - GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL

Iniciativas Estratégicas por Objetivo Estratégico da EGD

OE4 - Desenvolver a governança de dados e seu reuso seguro.

Em Execução				
Iniciativa	Produto/Entrega	Canal de Prestação do Serviço	Área Responsável	Prazo Previsto para Conclusão
Estruturar base única de dados para auditoria, correição, ouvidoria e integridade			CGDF	2027
Levantamento de informações para confecção e inserção em Bases de Dados.	Base de dados com informações íntegras sobre as Obras realizadas pela SODF		SODF	2026
Desenvolver Governança de Dados e Segurança da Informação Integradas	Auditoria e Monitoramento de Segurança: monitoramento contínuo e alertas proativos para integridade, confidencialidade e disponibilidade.		INAS	2027
Proposta de Portaria que estabelecerá a Norma de Segurança da Informação e Comunicação (NoSIC) no âmbito da SEAPE.	Política de Segurança da Informação da SEAPE		SEAPE	2025

PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL - GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL

Iniciativas Estratégicas por Objetivo Estratégico da EGD

OE4 - Desenvolver a governança de dados e seu reuso seguro.

Novas				
Iniciativa	Produto/Entrega	Canal de Prestação do Serviço	Área Responsável	Prazo Previsto para Conclusão
Implantar e revisar anualmente a política de governança de dados	Normativo da política de governança de dados		Casa Militar	2026
Elaborar a Política de Governança de Dados da FAPDF.	Política de Governança de Dados elaborada	SEI, Site da FAPDF	FAPDF	2027
Elaborar e publicar a Política de Governança de Dados da FHB até dezembro de 2027.	Política publicada.		FHB	2027
Criar mecanismo de registro de incidentes de violação de dados.	Dispositivo criado e publicado.		FHB	2026
Monitoramento contínuo de segurança digital com alertas em tempo real.	Sistema de monitoramento que detecta vulnerabilidades e intrusões em tempo real.		SECOM	2027

PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL - GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL

Iniciativas Estratégicas por Objetivo Estratégico da EGD

OE4 - Desenvolver a governança de dados e seu reuso seguro.

Novas				
Iniciativa	Produto/Entrega	Canal de Prestação do Serviço	Área Responsável	Prazo Previsto para Conclusão
Painéis de rastreabilidade de resíduos integrados ao sistema de monitoramento.	Painéis de rastreabilidade de resíduos integrados ao sistema de monitoramento permitem visualizar toda a trajetória dos materiais – desde o ponto de coleta até a destinação final – com dados georreferenciados, status de transporte e histórico de cada etapa, aumentando a transparência e facilitando auditorias operacionais.		SLU	2026
Desenvolvimento de sistema de cadastro e acompanhamento de interessados no programa Jovem Candango	Sistema de cadastro e acompanhamento de interessados no programa Jovem Candango.		SEFJ	2025

PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL - GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL

Iniciativas Estratégicas por Objetivo Estratégico da EGD

OE5 - Promover a transparência, o acesso à informação, e a participação social na formulação de políticas públicas e da promoção do desenvolvimento sustentável.

Em Execução				
Iniciativa	Produto/Entrega	Canal de Prestação do Serviço	Área Responsável	Prazo Previsto para Conclusão
Garantir a atualização contínua do Portal de Acesso à Informação	Portal de Acesso à Informação 100% atualizado		DER	2025
Manual Digital da JUCIS-DF	Documento orientativo que reúne, em formato digital, todas as instruções e procedimentos relacionados às atribuições da Junta, facilitando a compreensão e execução dos serviços pelos cidadãos e empreendedores.		JUCIS	Contínua
SID (Sistema Integrado de Denúncias)	Sistema de cadastro de denúncias em todo âmbito da SEJUS.		SEJUS	2026

PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL - GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL

Iniciativas Estratégicas por Objetivo Estratégico da EGD

OE5 - Promover a transparência, o acesso à informação, e a participação social na formulação de políticas públicas e da promoção do desenvolvimento sustentável.

Novas				
Iniciativa	Produto/Entregas	Canal de Prestação do Serviço	Área Responsável	Prazo Previsto para Conclusão
Criar plataforma digital de transparência em ensino e pesquisa até 2027.	Plataforma desenvolvida e em operação	SEI, Site da FAPDF, Power BI	FAPDF	2027
Integrar na aplicação do MMA, o Sistema Nacional de Monitoramento do Lançamento de Efluentes em Recursos Hídricos	Sistema Nacional de Monitoramento do Lançamento de Efluentes em Recursos Hídricos		IBRAM	2026
Teste e adoção de soluções baseadas em IA para análise de mídia e redes sociais.	Ferramentas de IA implementadas com manuais, treinamentos rápidos e plantão de ajuda para equipes que usam os sistemas diariamente.		SECOM	2027

PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL - GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL

Iniciativas Estratégicas por Objetivo Estratégico da EGD

OE5 - Promover a transparência, o acesso à informação, e a participação social na formulação de políticas públicas e da promoção do desenvolvimento sustentável.

Novas				
Iniciativa	Produto/Entrega	Canal de Prestação do Serviço	Área Responsável	Prazo Previsto para Conclusão
Carta de Serviços ao Cidadão da Secretaria de Estado de Cultura e Economia Criativa do DF - SECEC	Ampliar os serviços da Carta de Serviços		SECEC	2027
Otimização dos canais de atendimento para LAI	Redução do tempo de resposta a pedidos de LAI		SECTI	2027

PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL - GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL

Iniciativas Estratégicas por Objetivo Estratégico da EGD

OE5 - Promover a transparência, o acesso à informação, e a participação social na formulação de políticas públicas e da promoção do desenvolvimento sustentável.

Novas				
Iniciativa	Produto/Entrega	Canal de Prestação do Serviço	Área Responsável	Prazo Previsto para Conclusão
Administração Regional Digital 24h – ADM24h	Produto: Melhoria no Módulo Cidadão 24h – Acompanhamento com mais detalhes das solicitações e interação; Entrega: Implantação de Plataforma integrada de transparência ativa e passiva, com painéis públicos dos indicadores do sistema.		SEGOV	2026
Implementar novos indicadores no Observatório da Criança	Novos indicadores no portal do observatório da Criança ex.: (violência sexual e dados econômicos)		SEJUS	2027
Desenvolver Plataforma digital interativa para disponibilização de dados hidrológicos e de qualidade da água.	Site.	Internet.	SEMA	2027

PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL - GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL

Iniciativas Estratégicas por Objetivo Estratégico da EGD

OE6 - Promover a integração de canais digitais e físicos, bem como a adoção de padrões interoperáveis, seguros, escaláveis e economicamente sustentáveis a longo prazo.

Em Execução				
Iniciativa	Produto/Entrega	Canal de Prestação do Serviço	Área Responsável	Prazo Previsto para Conclusão
Desenvolver arquitetura de sistemas para interoperabilidade	Implementação de uma plataforma de barramento de serviços (API Gateway) para padronizar e tornar segura a troca de informações com outros órgãos do GDF e do Sistema de Segurança Pública.		PCDF	Contínuo
Integração SAMU–hospitais/CBMDF	Migração automática de dados; Disponibilidade em tempo real; Redução de 50% no tempo de compartilhamento; Redução de 90% nos erros		SES	2025
Evolução da IA desenvolvida para o atendimento	Canal de atendimento ao cidadão via WhatsApp, Portal e Aplicativo Mobile		SEEC	2025
Padronização de APIs e integração de sistemas internos de gestão turística	Sistemas interoperáveis e seguros, permitindo troca de dados entre plataformas	Sistemas internos da SETUR e Gov.br/DF	SETUR	2027

PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL - GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL

Iniciativas Estratégicas por Objetivo Estratégico da EGD

OE6 - Promover a integração de canais digitais e físicos, bem como a adoção de padrões interoperáveis, seguros, escaláveis e economicamente sustentáveis a longo prazo.

Em Execução				
Iniciativa	Produto/Entrega	Canal de Prestação do Serviço	Área Responsável	Prazo Previsto para Conclusão
Administração Regional Digital 24h – ADM24h	Integração e utilização digital por todas as secretarias e órgãos executores		SEGOV	2026

PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL - GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL

Iniciativas Estratégicas por Objetivo Estratégico da EGD

OE6 - Promover a integração de canais digitais e físicos, bem como a adoção de padrões interoperáveis, seguros, escaláveis e economicamente sustentáveis a longo prazo.

Novas				
Iniciativa	Produto/Entrega	Canal de Prestação do Serviço	Área Responsável	Prazo Previsto para Conclusão
Prover sistema para controle e fiscalização de obras na SODF e Organizações vinculadas para Obras Públicas	Aquisição e implantação do Sistema com disponibilização para a SODF e Empresas Vinculadas		SODF	2026
Aquisição de Conta Comercial no WhatsApp com IA	Disponibilização de uma conta oficial e verificada da JUCIS-DF no WhatsApp Business, para ampliar os canais de atendimento, fornecer orientações e divulgar informações institucionais.		JUCIS	2027
Sistema de Abertura de Chamados de serviços de TIC	Abertura de Chamados de TIC Tecnologia ITIL		SECEC	2027
Elaborar proposta técnica para integração de dados ambientais (GT Integração de Dados – CTPA/CRH-DF).	Documentos.	Internet.	SEMA	2026

PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL - GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL

Iniciativas Estratégicas por Objetivo Estratégico da EGD

OE6 - Promover a integração de canais digitais e físicos, bem como a adoção de padrões interoperáveis, seguros, escaláveis e economicamente sustentáveis a longo prazo.

Novas				
Iniciativa	Produto/Entrega	Canal de Prospecção	Área Responsável	Prazo Previsto para Conclusão
Desenvolver aplicativo do Programa Adote - Painel do Cidadão	Formulário padronizado; Requerimento digital; Aplicativo		SEPE	2026

PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL - GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL

Iniciativas Estratégicas por Objetivo Estratégico da EGD

OE7 - Desenvolver competências digitais e promover a cultura digital.

Em Execução				
Iniciativa	Produto/Entrega	Canal de Prestação do Serviço	Área Responsável	Prazo Previsto para Conclusão
Ampliar cursos de transformação digital em até 10%.	Ampliação do número de cursos previstos no plano de capacitação		FAPDF	2027
Implementar trilhas de aprendizagem para gestores em transformação digital	Declarações/Certificados dos gestores capacitados		SES	2026
Sistema de Capacitação e Conhecimento (Escola JUCIS-DF)	Plataforma de EAD e repositório digital de treinamentos, com vídeos gravados utilizando os novos equipamentos de áudio e vídeo.		JUCIS	2026

PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL - GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL

Iniciativas Estratégicas por Objetivo Estratégico da EGD

OE7 - Desenvolver competências digitais e promover a cultura digital.

Em Execução				
Iniciativa	Produto/Entrega	Canal de Prestação do Serviço	Área Responsável	Prazo Previsto para Conclusão
Uso de redes sociais para comunicação de ações do 58º Festival de Cinema de Brasília	Programação das mostras competitivas, sessões infantis e oficinas para várias regiões Administrativas do DF		SECEC	2025
Implementar Editais de Apoio à Pesquisa Científica e Tecnológica	3 editais/ano com foco em desafios do DF		SECTI	2027

PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL - GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL

Iniciativas Estratégicas por Objetivo Estratégico da EGD

OE7 - Desenvolver competências digitais e promover a cultura digital.

Novas				
Iniciativa	Produto/Entrega	Canal de Prestação do Serviço	Área Responsável	Prazo Previsto para Conclusão
Oficinas de transformação digital com as áreas finalísticas.	Capacitação de equipes das áreas finalísticas por meio de oficinas práticas de transformação digital, com dinâmicas, estudos de caso e mapeamento conjunto de oportunidades, para gerar protótipos de soluções reais e promover cultura colaborativa de inovação no SLU.	Novo Portal de Serviços; App E-GDF; www.sepe.df.gov.br	SLU	2027
Plano de Capacitação Contínua	O plano de capacitação aprimorará equipes técnicas e de gestão com treinamentos em tecnologia, segurança e LGPD.		SEDUH	2027

PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL - GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL

Iniciativas Estratégicas por Objetivo Estratégico da EGD

OE7 - Desenvolver competências digitais e promover a cultura digital.

Novas				
Iniciativa	Produto/Entrega	Canal de Prestação do Serviço	Área Responsável	Prazo Previsto para Conclusão
Criar Programa DF Inovador de Aceleração de Startups	Programa estruturado com 3 turmas/ano de 20 startups cada		SECTI	2027

PLANO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL DO GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL

Alinhamento da Transformação Digital com os Objetivos Estratégicos do Governo do Distrito Federal

Gestão Tecnológica: Ampliar o emprego de soluções tecnológicas a serviço do cidadão e do Estado



IDENTIFICAÇÃO DE RISCOS

O processo de gestão de riscos consiste na aplicação sistemática de políticas, procedimentos e práticas de gestão para as atividades de comunicação, consulta, estabelecimento do contexto, e na identificação, análise, avaliação, tratamento, monitoramento e análise crítica dos riscos.

Segundo a Norma Brasileira ISO 3100, que trata de Gestão de Riscos - Diretrizes, o risco é definido como o efeito da incerteza nos objetivos a serem atingidos pela instituição.



Importa ressaltar as principais etapas do processo:

- Identificação dos Riscos
- Análise de Riscos
- Avaliação de Riscos
- Mapa ou Matriz de Riscos
- Plano de Tratamento dos Riscos (Plano de Ação)

Para o detalhamento de cada etapa, consulte o Portal de Gestão de Riscos do Distrito Federal no endereço eletrônico:

<https://www.gestaoderiscos.cg.df.gov.br/>

Análise e Avaliação dos Riscos

Para classificar os riscos, são utilizados critérios de probabilidade e consequência (impacto) da ocorrência de um evento que venha a ter reflexos positivos ou negativos na execução do Plano de Transformação Digital do Distrito Federal.

IDENTIFICAÇÃO DE RISCOS

Avalia a possibilidade de ocorrência do risco identificado para os resultados pretendidos e a imagem institucional do GDF. A escala para mensuração da probabilidade apresenta-se conforme abaixo:

- Improvável (valor = 1): acontece apenas em situações excepcionais. Não há histórico conhecido do evento ou não há indícios que sinalizem sua ocorrência;
- Raro (valor = 2): o histórico conhecido aponta para baixa frequência de ocorrência no prazo associado ao objetivo;
- Possível (valor = 3): repete-se com frequência razoável no prazo associado ao objetivo ou há muitos indícios que ocorrerá nesse horizonte;
- Provável (valor = 4): repete-se com elevada frequência no prazo associado ao objetivo ou há muitos indícios que ocorrerá nesse horizonte; e
- Quase certo (valor = 5): ocorrência quase garantida no prazo associado ao objetivo

Escala Simples de Probabilidades

Nível	Descritor	Definição
5	Quase Certo	O evento ocorre (de forma Inequivoca), salvo exceções
4	Provável	O evento é esperado , mas pode não ocorrer
3	Possível	O evento tem chance de ocorrer
2	Raro	O evento tem pequena chance de ocorrer
1	Improvável	O evento tem mínimas chances de ocorrer

Exemplo de escala de probabilidade. Elaboração CGDF

IDENTIFICAÇÃO DE RISCOS

Avalia o grau de importância do impacto possível da ocorrência para os resultados pretendidos e a imagem institucional do GDF. A escala para mensuração do impacto apresenta-se conforme abaixo:

- Desprezível (valor = 1): compromete minimamente o atingimento do objetivo, para fins práticos, mas não altera o alcance do objetivo/resultado;
- Menor (valor = 2): compromete em alguma medida o alcance do objetivo, mas não impede o alcance da maior parte do objetivo/resultado;
- Moderada (valor = 3): compromete razoavelmente o alcance do objetivo/resultado;
- Maior (valor = 4): compromete a maior parte do atingimento do objetivo/resultado;
- Catastrófica (valor = 5): compromete totalmente ou quase totalmente o atingimento do objetivo/ resultado.

Escala Simples de Consequências (Impacto nos Objetivos, Caso o evento ocorra) - Riscos Negativos

Nível	Descritor	Definição
5	Catastrófica	Impacto muito alto nos objetivos, de forma irreversível
4	Maior	Impacto significativo (alto) nos objetivos, de difícil reversão
3	Moderada	Impacto médio nos objetivos, porém recuperável
2	Menor	Impacto pequeno nos objetivos
1	Desprezível	Impacto insignificante nos objetivos

IDENTIFICAÇÃO DE RISCOS

Mapa ou Matriz de Riscos (Probabilidade x Consequência)

Para fins da gestão dos riscos, considera-se o nível do risco como o produto entre a 'probabilidade' e a 'consequência'. O valor resultante deste produto é enquadrado conforme a matriz abaixo:

MATRIZ DE RISCO NEGATIVO		PROBABILIDADE					NÍVEL DE RISCO NR = PROB X CONS	
CONSEQUÊNCIA	CATASTRÓFICA	IMPROVÁVEL	RARO	POSSÍVEL	PROVÁVEL	QUASE CERTO	EXTREMO	
	MAIOR							
	MODERADA							
	MENOR							
	DESPREZÍVEL							
							ALTO	
							MÉDIO	
							BAIXO	

Riscos Negativos Identificados

Nº	Risco	Consequência	Probabilidade
1	Falta de disponibilidade da área de negócio para homologação das entregas	Maior	Possível
2	Resistência a mudanças	Maior	Possível
3	Deficiência na infraestrutura	Moderada	Raro
4	Atraso no cronograma	Moderada	Provável
5	Insatisfação do cidadão	Maior	Possível

IDENTIFICAÇÃO DE RISCOS

Nº	Risco	Nível do Risco
1	Falta de disponibilidade da área de negócio para homologação das entregas	Alto
2	Resistência a mudanças	Alto
3	Deficiência na infraestrutura	Médio
4	Atraso no cronograma	Alto
5	Insatisfação do cidadão	Alto

IDENTIFICAÇÃO DE RISCOS

Risco 1 – Falta de disponibilidade da área de negócio para homologação

- Consequência: Maior
- Mitigação:
 - Preventiva: Estabelecer regras claras e prazos formais para homologação desde o início do projeto.
 - Contingencial: Prever cancelamento ou replanejamento de entregas não homologadas no prazo.
 - Responsável: Gerente de Projeto, Área Demandante.

Risco 2 – Resistência a mudanças

- Consequência: Maior
- Mitigação:
 - Preventiva: Realizar campanhas de sensibilização, capacitação e envolvimento dos usuários.
 - Contingencial: Reforçar canais de comunicação e suporte contínuo durante a adoção.
 - Responsável: Gerente de Projeto e Assessores.

Risco 3 – Deficiência na infraestrutura

- Consequência: Moderada
- Mitigação:
 - Preventiva: Avaliar e reforçar a infraestrutura tecnológica antes da execução das atividades.
 - Contingencial: Criar plano de contingência com rotas alternativas de execução.
 - Responsável: Gerente de Projeto e Assessores.

IDENTIFICAÇÃO DE RISCOS

Risco 4 – Atraso no cronograma

- Consequência: Moderada
- Mitigação:
 - Preventiva: Estabelecer cronogramas realistas e acompanhamentos semanais com alertas.
 - Contingencial: Replanejar entregas com priorização de atividades críticas.
 - Responsável: Gerente de Projeto.

Risco 5 – Insatisfação do cidadão

- Consequência: Maior
- Mitigação:
 - Preventiva: Envolver usuários desde a concepção, realizando testes e validações públicas.
 - Contingencial: Implementar canais de feedback ágeis e ações de correção rápida.
 - Responsável: Gerente de Projeto e Assessores.

ESTRATÉGIA DE COMUNICAÇÃO INTERNA E EXTERNA

Comunicação Interna

A comunicação interna será fundamentada em transparência, colaboração e engajamento contínuo entre os membros do Subcomitê Gestor de Transformação Digital. As ações de comunicação interna incluirão:

- **Reuniões Regulares do Subcomitê:** As reuniões do Subcomitê Gestor de Transformação Digital serão realizadas com frequência definida, onde serão apresentados relatórios detalhados sobre o progresso da digitalização dos serviços no governo. Esses relatórios trarão dados analíticos atualizados, acessíveis e interpretáveis, com o objetivo de monitorar a evolução dos processos, identificar desafios e promover alinhamento estratégico entre os membros do comitê. A ideia é fomentar um ambiente de transparência total, onde todos os dados são compartilhados de forma clara, facilitando a tomada de decisão;
- **Painéis Analíticos (BI) Internos:** Serão desenvolvidos painéis de dados dinâmicos e interativos no portal institucional, acessíveis a todos os membros envolvidos no processo de Transformação Digital. Esses painéis serão atualizados regularmente, permitindo que os gestores acompanhem o desempenho das iniciativas estratégicas, como indicadores de uso dos serviços online, feedback da população e análises de eficiência dos novos sistemas implementados. Essa estratégia visa empoderar as equipes com dados para tomar decisões rápidas e bem-informadas;
- **Cards de Avisos e Atualizações Internas:** Será implementada uma comunicação rápida e eficiente por meio de cards informativos, que circularão entre as equipes do governo. Esses cards poderão trazer atualizações sobre as ações em andamento, desafios e conquistas, além de oferecerem alertas sobre alterações nos processos internos. Isso assegura que todos os envolvidos estejam cientes do que está sendo feito e como podem contribuir para o sucesso da transformação digital.

ESTRATÉGIA DE COMUNICAÇÃO INTERNA E EXTERNA

Comunicação Externa

A comunicação externa será focada em promover transparência, aumentar o engajamento da população do Distrito Federal e garantir o acesso claro e direto às inovações da digitalização do governo. As ações de comunicação externa incluirão:

- **Portal Cidadão como Canal Central de Informação:** O Portal Cidadão será o canal oficial para comunicação com a população. No portal, serão disponibilizados painéis de Analytics públicos, que apresentam de maneira transparente dados sobre a implementação de novos serviços digitais, como número de acessos, evolução do uso e satisfação dos cidadãos. Esses painéis permitirão que a população acompanhe a evolução dos serviços e verifique a eficiência e os impactos das novas soluções tecnológicas.
- **Matérias Informativas e Atualizações Contínuas:** Cada novo serviço digitalizado será amplamente divulgado através de matérias detalhadas no Portal Cidadão. Essas matérias não apenas descreverão os novos serviços, mas também fornecerão dados analíticos sobre sua eficácia, como números de acessos, feedbacks recebidos e melhorias geradas para a população. As atualizações serão feitas periodicamente para garantir que os cidadãos tenham acesso constante à informação sobre a evolução dos serviços e as novas funcionalidades disponíveis.
- **Campanhas de Divulgação:** Para promover maior engajamento, serão realizadas campanhas de comunicação nas redes sociais e no portal institucional. Essas campanhas serão focadas em conscientizar a população sobre os benefícios da Transformação Digital, explicar como utilizar os serviços e mostrar como esses avanços contribuem para uma gestão pública mais eficiente e acessível.

Plano de

Transformação Digital

